**UNIVERSIDAD DEL ISTMO**

**FORMATO PARA LA REDACCIÓN DE OPCIÓN TESIS**

**DE LICENCIATURA Y MAESTRÍA**

Este es el formato oficial de la Universidad del Istmo para orientar la redacción de la tesis de grado del estudiante. Comience su trabajo revisando con atención las instrucciones que se presentan a continuación. No deje secciones sin completar, ni altere la secuencia de títulos o subtítulos.

El documento debe cumplir las Normas APA (última edición), que prevalecerán en caso de cualquier discrepancia en las instrucciones que se presentan a continuación.

Este documento señala, en primera instancia, las **secciones** obligatorias de su tesis de grado (una secuencia de títulos y subtítulos), a lo cual le siguen cinco **anexos** con orientaciones y detalles sobre la estructura y contenidos de la tesis de grado.

**1. Secciones de la tesis de grado**

A continuación, se presenta la secuencia de secciones de la tesis de grado. Considere cada componente abajo indicado como el inicio de una nueva página (= un título de sección):

Portada

Página de aprobación

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE

Índice general

Índice de tablas

Índice de figuras

RESUMEN

Palabras clave

ABSTRACT

Keywords

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

1.2. Planteamiento del problema de investigación

1.3. Justificación de la investigación

1.4. Objetivos de la investigación

Objetivo general

Objetivos específicos

1.5. Hipótesis (si aplica)

1.6. Delimitación del área de estudio

1.7. Limitaciones

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

2.1. Marco histórico

2.2. Marco conceptual (teorización)

2.3. Marco legal

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo de enfoque de la investigación

3.2. Diseño metodológico

3.3. Población y muestra

3.4. Variables

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6. Procedimiento de análisis de datos

3.7. Actividades desarrolladas

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.2. Discusión

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

5.2. Recomendaciones

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

***Consejo práctico: puede copiar las secciones y títulos arriba indicados y pegarlas en un nuevo documento, para iniciar la estructura y redacción de su propia tesis de grado.***

**2. Anexos con orientaciones**

A continuación, se presentan cinco anexos con información de apoyo para preparar la tesis de grado. Es importante que los lea con atención. Los anexos son:

**Anexo 1:** Orientaciones generales sobre las secciones de la tesis.

**Anexo 2:** Formato de la hoja de portada.

**Anexo 3:** Formato de la hoja de aprobación.

**Anexo 4:** Orientaciones sobre el formato de la tesis.

**Anexo 5:** El empastado de la tesis.

**Anexo 1: Orientaciones generales sobre las secciones de la tesis**

**Páginas preliminares**: incluye la portada, página de aprobación, dedicatoria, agradecimiento, resumen y *abstract*. Se recomienda consultar el Anexo 2 para un modelo de la portada de su tesis.

**Página de aprobación:** se solicita incluir una página tal como aparece en el modelo incluido en el Anexo 3.

**Dedicatoria:** sepresenta en una página individual, con el título centrado arriba en la página; seguidamente se escribe una breve dedicatoria. Revise que el texto sea preciso.

**Agradecimiento:** sepresenta en una página individual, con el título centrado arriba en la página; seguidamente se escribe el agradecimiento. Incluya personas y entidades que apoyaron su estudio.

**Índice:** se trata de una lista que referencia todas las secciones en relación con la página en que una sección está ubicada. Presente todas las secciones que se desarrollan en cada capítulo. Incluya también los anexos, los mismos que van numerados.

**Resumen**: señale el tema central del documento, el lugar del estudio, el/los objetivos de este. Indique los aspectos más relevantes a nivel referencial o teórico, así como aspectos de la metodología y la conclusión o hallazgo más destacado. Se trata de una sección que le permite al lector saber de qué trata el estudio, con un máximo de 500 palabras. Incluya unas cinco palabras clave, en orden alfabético.

**Abstract:** es el mismo texto del “Resumen” traducido al inglés. Incluya las mismas palabras clave en idioma inglés y en orden alfabético.

**INTRODUCCIÓN:** se trata de una breve presentación del tema y de su investigación. Se complementa con una descripción del contenido que se aborda en los distintos capítulos de la tesis (se recomienda una extensión de dos a tres páginas). En el siguiente capítulo se continúa con los antecedentes, la justificación, el problema y los objetivos del estudio (ver más adelante).

**CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

En este capítulo se incluyen aquellos aspectos relacionados con datos existentes sobre el tema, ya sea a nivel mundial, regional y/o local; o bien, puede presentar una evolución cronológica del tema. Es deseable incluir resultados que se han presentado en estudios relacionados con el tema. Emplee artículos científicos, libros, informes oficiales u otras fuentes de consulta (al citarlos, emplee las Normas APA). La primera página de la tesis (numerada con 1) es la primera página de esta sección.

* 1. **Antecedentes de la investigación:** debe hacer una descripción general de la situación que abordó en su investigación. Asegúrese de presentar la situación dentro del marco de la realidad, sin entrar en especulaciones o enfoques subjetivos. Emplee como punto de partida la información en su ***formulario de protocolización o anteproyecto*** de tesis de grado (que diseñó al iniciar el proceso de tesis de grado).
  2. **Problema de investigación:** establecer el diagnóstico situacional con evidencia científica presentando datos, cifras, información, noticias, etc. de la problemática objeto de la investigación. No se trata de “identificar conflictos” en esta sección, sino de presentar la preguntaque le permitió desarrollar su investigación. Se trata de mostrar el núcleo central que abordó con su investigación. Esta pregunta debe plantear la necesidad de resolver, mejorar, innovar o proponer soluciones que promuevan el desarrollo de actividades relacionadas con la temática estudiada. Emplee como información de apoyo la formulación del problema ya disponible en su ***formulario de protocolización o anteproyecto*** de tesis de grado (que diseñó al iniciar el proceso de tesis de grado).
  3. **Justificación de la investigación:** esta sección describe la importancia de hacer esta investigación, su estudio. Por ejemplo, explique por qué es necesario preocuparse por esta situación, qué pasaría si no se investiga, o si no se toman los correctivos necesarios; qué pasaría si se corrige esta situación.
  4. **Objetivos de la investigación:** se dividen en *Objetivo general* y *Objetivos específicos*; y, se formulan con un verbo en infinitivo (terminaciones *ar, er, ir*). El **objetivo general** tiene relación directa con el problema; es uno solo y responde al “qué” y “para qué”. Es el logro más grande que desea alcanzar en su investigación. Los **objetivos específicos** tienen relación con las acciones que debe tomar para indagar todo lo necesario respecto al problema. Tome nota que Ud. ***ya formuló objetivos durante la protocolización***: empléelos en su tesis. Recuerde que Ud. debe demostrar que todos los objetivos se cumplieron en el desarrollo de su tesis. El no cumplimiento de los objetivos señala fallas en el proceso de investigación.
  5. **Hipótesis:** se entiende como una respuesta o proposición tentativa que usted le da al problema. Debe ser una afirmación categórica, sin confundirse con una redacción de la metodología a usar. Cuando la tesis lleva implícita la presentación de una propuesta, no necesita hipótesis. Esto es porque la propuesta es una respuesta concreta a un problema determinado. En este caso, no trata de aportar datos totalmente nuevos, sino de resolver una situación previamente identificada.
  6. **Delimitación del área de estudio:** consiste en establecer los límites de la investigación. Debe señalar hasta donde llegará su cobertura. Está relacionada con el establecimiento de las características poblacionales, lo que conlleva a delimitar el tamaño de su muestra.
  7. **Limitaciones:** este punto se desarrolla en caso de que haya tenido obstáculos (*limitaciones*) para realizar su investigación. Si no los tuvo, puede obviar esta sección. Por ejemplo, se trata de instancias como la falta de información relevante, irregularidad en los registros, poca disponibilidad de los sujetos de investigación, etc. Siempre serán factores externos a usted. No tiene relación con poco tiempo disponible para investigar, pues es un factor que sí se puede controlar.

**CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL**

En este capítulo se deben abordar aquellos contenidos que explican en forma especializada el tema seleccionado. Se conoce también como ***“Revisión bibliográfica”***. Se indica de qué se trata el tema, sus distintos conceptos o elementos, sus causas y consecuencias, así como las ventajas y desventajas, entre otros aspectos. Por lo general, esta información se obtiene de artículos, libros, informes oficiales y otros documentos especializados. Se sugiere emplear *motores de búsqueda* y los recursos disponibles en la biblioteca de la Universidad del Istmo. Recuerde emplear citas APA, cuando emplea textos que no son de su autoría. Emplee como “columna vertebral” de este capítulo las siguientes secciones: marco histórico, marco legal y un marco conceptual.

* 1. **Marco histórico:** En esta sección se describe de qué manera el problema de estudio ha sido abordado a lo largo del tiempo.
  2. **Marco conceptual (teorización):** Aquí se debe definir y describir los conceptos clave que se utiliza en el estudio.
  3. **Marco legal:** Se debe colocar el marco regulatorio del problema de estudio (leyes, normas, convenios, tratados, etc.)

**CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

Consiste en describir, paso a paso, cómo va a llevar a cabo su investigación a modo de una “ruta” lógica y real. Si incluye un instrumento (una encuesta, por ejemplo), debe señalar la población que estudió y la muestra seleccionada. Recuerde que la **población** representa al número total de personas (“sujetos de la investigación”), que tienen las características necesarias para el estudio; en tanto que la **muestra** es una representación de la población. Debe señalar el tipo de muestreo utilizado o las razones por las que seleccionó intencionalmente a los sujetos. En este capítulo se desarrolla lo siguiente:

* 1. **Tipo de enfoque de la investigación**
  2. **Diseño metodológico**
  3. **Población y muestra**
  4. **Variables**
  5. **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**
  6. **Procedimiento de análisis de datos**
  7. **Actividades desarrolladas**

**CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Este capítulo debe incluir los siguientes aspectos:

**Resultados** vistos como una sección fundamental de su investigación; presente los datos obtenidos por su proceso experimental (a través de, por ejemplo, la observación, encuestas, cuestionarios, entrevistas u otros). Estos datos responden a la realidad que el estudiante investigó, por lo cual son **novedosos**. Generalmente, esta sección se observa como una secuencia de cuadros y/o figuras, acompañados de amplio texto descriptivo.

Por otra parte, la **Discusión** corresponde al análisis comparativo de la información presentada en sus resultados. Dicha comparación puede ser entre los datos obtenidos en su investigación, o con datos y resultados de otras investigaciones.

**CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Las **conclusiones** deben estar basadas, con objetividad, en el análisis de los resultados obtenidos (= sus datos). No es aceptable hacer conclusiones que representen ideas abstractas o independientes respecto a lo estudiado dentro de su tesis, es decir, sin el soporte de los datos presentados. En otras palabras, no se puede concluir sobre aspectos que no se han investigado, ni analizado. Tampoco es adecuado incluir aspectos teóricos ya conocidos.

Las **conclusiones** son una reflexión final acerca del trabajo realizado y representa un “discurso de cierre” (académico, profesional) de la tesis. Esta sección debe incluir el cumplimiento (o no) de los objetivos: por cada objetivo específico trazado en la tesis debe existir una conclusión, de manera que su lector verifique si se cumplió el objetivo y a qué resultados llegó.

Las **recomendaciones** son una sección de la tesis donde el investigador “condensa” aquellas sugerencias que se originaron durante el proceso de la investigación. A fin de que las recomendaciones de la tesis sean un punto de interés y con validez académica, se sugiere redactarlas con este enfoque:

*Recomendaciones desde el punto de vista metodológico* (dejan abierta la posibilidad de que en futuros estudios se aborde el mismo tema de su tesis, empleando metodologías diferentes o más avanzadas; o bien, aplicar la metodología empleada en su tesis en otros temas o áreas del conocimiento).

*Recomendaciones desde el punto de vista académico* (son aquellas que se refieren a la importancia de seguir investigando sobre el tema trabajado, a fin de ampliar la frontera de conocimiento y la visibilidad de la universidad, sus docentes y estudiantes).

*Recomendaciones prácticas* (si su estudio fue aplicado a alguna organización, sector económico o comunidad, es importante incluir en las recomendaciones uno o varios aspectos estratégicos enfocados al objeto o sujeto de estudio).

**BIBLIOGRAFÍA**

Emplear las Normas APA, en la última edición. Se recomienda apoyarse en los recursos educativos en español, disponibles en el sitio <https://normas-apa.org/>. También es una opción apoyarse con el uso de un gestor de referencias.

**ANEXOS**

Incluya una página individual con este título. A continuación, esta sección incluye el material elaborado por el estudiante, pero que no es sustancial en el contenido central de la tesis, o del análisis de los datos. Recuerde, los anexos van **numerados** (Anexo 1, Anexo 2, Anexo 3, etc.) y deben estar relacionados (citados) en el cuerpo de su tesis. **Ejemplos de anexos:** el instrumento de colecta de datos, un organigrama que Ud. propone, un nuevo manual, los formularios que se diseñaron, etc.

**Anexo 1: Formato de la hoja de portada de la tesis de grado**

Un letrero de color negro

Descripción generada automáticamente con confianza media

UNIVERSIDAD DEL ISTMO

SEDE ……………

FACULTAD ………….

CARRERA …………………………

**TÍTULO DEL TRABAJO**

Presentado por:

Autor(es) y número de documento de identidad personal:

Asesor:

Nombre completo

Trabajo de Graduación para Optar

por el Título de Licenciatura / Maestría / Doctorado en…

República de Panamá, Ciudad

Año

**Anexo 2: Orientaciones sobre el formato de la tesis**

La extensión del trabajo de tesis de graduación debe estar en un rango aproximado de 75 a 200 páginas. En caso de dudas, consulte a su asesor de tesis y/o a la Dirección de Investigación e Innovación de la Universidad del Istmo.

En cuanto al formato deberán observarse los siguientes aspectos:

* Emplee papel tamaño *Carta* (8½” x 11”), a espacio y medio entre renglones. Emplear papel blanco bond para impresión de calidad (20 lbs).

* El tamaño de letra es de 12 puntos, en fuente *Arial*.
* Los márgenes serán distribuidos como se señala a continuación:

Margen del lado izquierdo: 3 cm.

Margen del lado derecho: 2.5 cm.

Margen superior: 2.5 cm.

Margen inferior: 2.5 cm.

* Estos márgenes deberán ser consistentes en toda la tesis. Tomar en cuenta que el lado izquierdo de las páginas se verá afectado por el empastado.

**Anexo 3: El empastado de la tesis**

La información que debe llevar la cubierta (“*pasta dura”*) del trabajo de tesis es la siguiente:

* Nombre de la universidad
* Nombre de la facultad
* Nombre de la carrera
* Título del estudio (la investigación realizada)
* Nombre completo del estudiante
* Lugar y año de publicación

Toda la información va en mayúscula cerrada, con letras doradas y tamaño de 14 puntos (fuente *Arial* o *Times New Roman*), a excepción del nombre de la Universidad que va en 18 puntos.

En el lomo debe llevar la siguiente información:

* A 1 cm de la parte inferior: el año de la publicación (en dirección horizontal).
* A 6 cm de la parte inferior: el título y el (los) nombre(s) del (de los) autor(es) y todo el texto en mayúscula cerrada (en dirección vertical).

El color de los empastados de las tesis es:

*Para licenciaturas:*

* Facultad de Ciencias Administrativas y Financieras: **Azul marino**.
* Facultad de Educación y Ciencias Sociales: **Rojo.**
* Facultad de Derecho y Ciencias Políticas: **Morado.**
* Facultad de Ingenierías y Tecnologías de la Información**: Gris**.
* Facultad de Ciencias de la Salud: **Celeste.**

*Otros niveles y opciones:*

* Maestrías: el empastado de los trabajos de tesis es percalina color **rojo vino** (código # 3006).

## Doctorados: Marrón.

* Prácticas profesionales**: Verde oliva**.

Todas las tesis deben llevar la hoja de aprobación firmada por el Decano, jurados y asesor (ver modelo de la hoja de aprobación).