



INFORME DE GESTIÓN **2020**

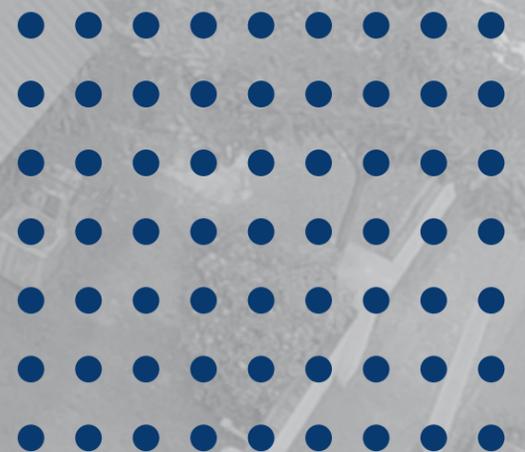
 **Del Istmo**





 **Del Istmo**

Informe de Gestión
2020



Dirección Institucional



Diego Molano Vega

Presidente

Jose Leonardo Valencia

Rector General

Juan Fernando Montañez

Director General Regional, Rector

Rodrigo Bañez

Vicerrector Académico

Ma. Soledad Maquirriain

Directora Regional de Planeación y Calidad

Juan Pablo Cardozo

Director Regional de Crecimiento y Desarrollo Institucional

Luis Zuñiga

Director Regional de Administración y Finanzas

Jannis Briseño

Subdirectora de Servicio y Permanencia

Judith Rivera

Subdirectora de Gestión y Desarrollo Humano

Angel Jeannette

Subdirector de Tecnología y Sistemas de Información

Grupo Redactor



Ma. Soledad Maquirriain

Directora Regional de Planeación y Calidad

Luis Zuñiga

Director Regional de Administración y Finanzas

Juan Pablo Cardozo

Director Regional de Crecimiento y Desarrollo Institucional

Rodrigo Bañez

Vicerrector Académico

Jannis Briceño

Subdirector de Servicio y Permanencia

Judith Rivera

Subdirectora de Gestión y Desarrollo Humano

Angel Jeannette

Subdirector de Tecnología y Sistemas de Información

Christian Sanchez

Secretario General

Adjanis Von Chong

Subdirectora de Operaciones Virtuales

Ana Janira Boillat

Subdirectora de Enlace Empresa - Estado / Programas Especiales

Carlos Carrasco

Subdirector de Centro de Trayectoria Profesional

Enelda Morales

Subdirectora de Contabilidad

Yarina Martinez

Subdirectora de Mercadeo y Comunicaciones

René Hutchinson

Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

Suzanne Saez

Decana de la Facultad de Ciencias Administrativas y Financieras

Ana Melissa Abrego

Coordinadora de Servicio y Bienestar Estudiantil

Carlos Leal

Coordinador de Desarrollo Docente

Dayrixy Lizardo

Coordinadora de Calidad y Desarrollo

Enna Estrada

Coordinadora de Pertinencia Académica

Johan Josué Álvarez Castro

Coordinador Senior de Mercadeo

Jose Perez

Coordinador de Infraestructura y Soporte

Rosymel Ayala

Coordinadora de Proyectos de Investigación

Saida Diaz

Coordinadora de Finanzas

Luis Montbeliard

Subdirector de Gestión del Conocimiento e Innovación

Sandra Rubiano

Subdirectora de Admisiones

A TODA NUESTRA COMUNIDAD,

Durante este año atípico, muchos han sido los retos que hemos debido enfrentar a nivel personal, familiar, social, laboral, entre otros. Pero sin duda, todos estos retos han significado logros para nuestra institución. En medio de una coyuntura de incertidumbre, desesperanza y enfermedad; a nivel institucional, hemos logrado confirmarnos, reinventarnos y enfocarnos en consolidar nuestra Universidad.

Logramos consolidar nuestro nuevo plan estratégico 2020-2024 que marca nuestra hoja de ruta por los próximos 5 años, crecimos un 20% en la población de estudiantes de posgrado dándose el mayor incremento en las maestrías, presentamos 12 nuevos programas ante CTDA aumentando considerablemente nuestra oferta virtual con programas en licenciatura y maestrías apostándole a programas innovadores y de actualidad como la Maestría en Innovación, la Maestría en Marketing Digital o la Licenciatura en Ciberseguridad, graduamos a 775 estudiantes durante el año 2020, donde casi el 50% fueron estudiantes de nivel posgradual, convirtiendo a nuestra universidad en un actor importante en el país en este nivel de formación. Fuimos reconocidos por segundo año consecutivo por el ranking FSO en el top 25 de universidades con el mejor programa de MBA virtual de Hispanoamérica. Así como nuestra población se ha aumentado en los últimos 3 años hemos elevado nuestros niveles de permanencia al 87% promedio en el año 2020.

El año 2020 quedará en la historia como el año que logro encerrar en sus casas al mundo entero; y para nosotros, además significó una oportunidad para trabajar en el mejoramiento, reestructuración de nuestros objetivos y de nuestros valores institucionales. Nos dio la oportunidad de consolidar un nuevo Proyecto Educativo Institucional acorde a nuestra nueva visión y misión, acorde a la nueva realidad, y fruto de este trabajo, derivó en una nueva apuesta formativa a través de un modelo pedagógico que nos permita enfrentar de manera coherente el futuro de la educación superior en nuestro país y que nos permita a su vez trascender fronteras como un actor importante de la educación en la región, una nueva línea curricular acorde a nuestra apuesta formativa y filosófica que entendiera nuestro modelo de operación y de gestión, garantizando de esta manera la evolución de la universidad a la nueva realidad.

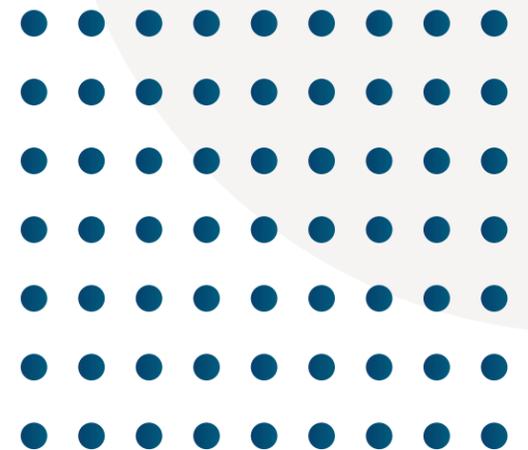
Nuestra universidad, la segunda privada más antigua del país, apostó desde el año 2008 por la modalidad 100% virtual, factor que en medio de la pandemia nos permitió dar respuesta inmediata a toda nuestra comunidad, sin detenernos un solo día en nuestro esfuerzo de seguir en la labor educativa.

Este Informe de Gestión es el reflejo del esfuerzo y del resultado de cada uno de los que hacemos parte de la comunidad universitaria de la U Del Istmo durante estos tiempos difíciles; y, en definitiva, demuestra lo que somos capaces de hacer y lograr cuando los objetivos son claros y colectivos.

JUAN FERNANDO MONTAÑEZ
RECTOR



ACADEMIA



GESTIÓN CURRICULAR

Gracias a las sinergias generadas entre las universidades del grupo ASENSUM, del cual hace parte la U Del Istmo, se crearon nuevos programas de educación formal y continua. En este sentido, se decidió unir esfuerzos para la realización de un análisis del contexto macroeconómico, análisis de la competencia, asimismo, la pertinencia de los potenciales nuevos programas con relación a las necesidades del sector productivo, a fin de lograr el fortalecimiento del portafolio por medio de una oferta de interés para la sociedad panameña.

Durante el 2020 se definieron 11 programas nuevos a ser desarrollados, y se realizó la presentación formal al CTDA, para las modalidades presencial, semipresencial y virtual, de las siguientes carreras:

- Licenciatura en Ciberseguridad,
- Licenciatura en Psicología,
- Licenciatura en Criminalística,
- Licenciatura en Ingeniería Industrial,
- Licenciatura en Entrenamiento Deportivo,
- Especialización en Experiencia del Cliente,
- Maestría en Innovación,
- Maestría en Mercadeo Digital,
- Maestría en Epidemiología.

Por otro lado, se realizaron entregas, actualizaciones y la recepción de resoluciones de programas aprobados, a saber:

- Diseños entregados totales: 18
- Actualizaciones: 8
- Nuevos: 10
- Aprobados: 5

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ACADÉMICA

En 2020 se desarrolló el área de Planificación y Gestión académica, la cual ha permitido consolidar el proceso de mejora continua en temas como planes de egreso, y procesos de homologaciones sistémicas padre-hijo. En este sentido, se logró impactar de manera positiva en el servicio al estudiante, la sistematización de procesos, y la revisión de materias de rendimiento crítico, alcanzando así una mayor satisfacción del cuerpo estudiantil y docente.

ACADEMIA

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

Desde la Dirección de Gestión del Conocimiento y la Innovación se impulsa el desarrollo de la investigación en articulación con las distintas Facultades y coordinaciones de la universidad. En este sentido, durante el 2020 se ha continuado con la labor con proyectos de investigación y actividades de fomento y visibilidad de la investigación. A continuación, se dan a conocer los logros más destacados:



PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Se realizó la difusión de las Convocatorias Internas de Investigación, las cuales luego de una interesante participación de docentes investigadores y estudiantes, la universidad adjudicó el financiamiento de B/. 22,979.00 para los siguientes proyectos:

- *Diagnóstico de necesidad de formación para APEDE y propuesta de un programa de actualización ejecutiva.*
- *Implantación de una revista científica multidisciplinaria electrónica como fuente de desarrollo científico, tecnológico y académico institucional.*
- *Creación de Semillero de Investigación en transporte y tecnologías.*
- *Aplicación de una metodología de escalamiento para el proyecto de gestión de transporte público GEOUS, como apoyo a un proyecto base tecnológica.*
- *Análisis de la motivación estudiantil hacia el aprendizaje constructivo usando la actividad cerebral como indicadores de interés.*

Por otro lado, desde la Subdirección se realizó la gestión para la participación institucional en las convocatorias externas de la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT), en este sentido, se logró la adjudicación e inicio de ejecución de 2 proyectos por un total de B/.680,000.00

Por último, y asociado a los proyectos de Investigación Formativa, tanto teórica como aplicada, desde el 2018 al 2020 han participado 273 estudiantes en la confección de Tesis. De este total, 149 estudiantes pertenecen a los programas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Finanzas.

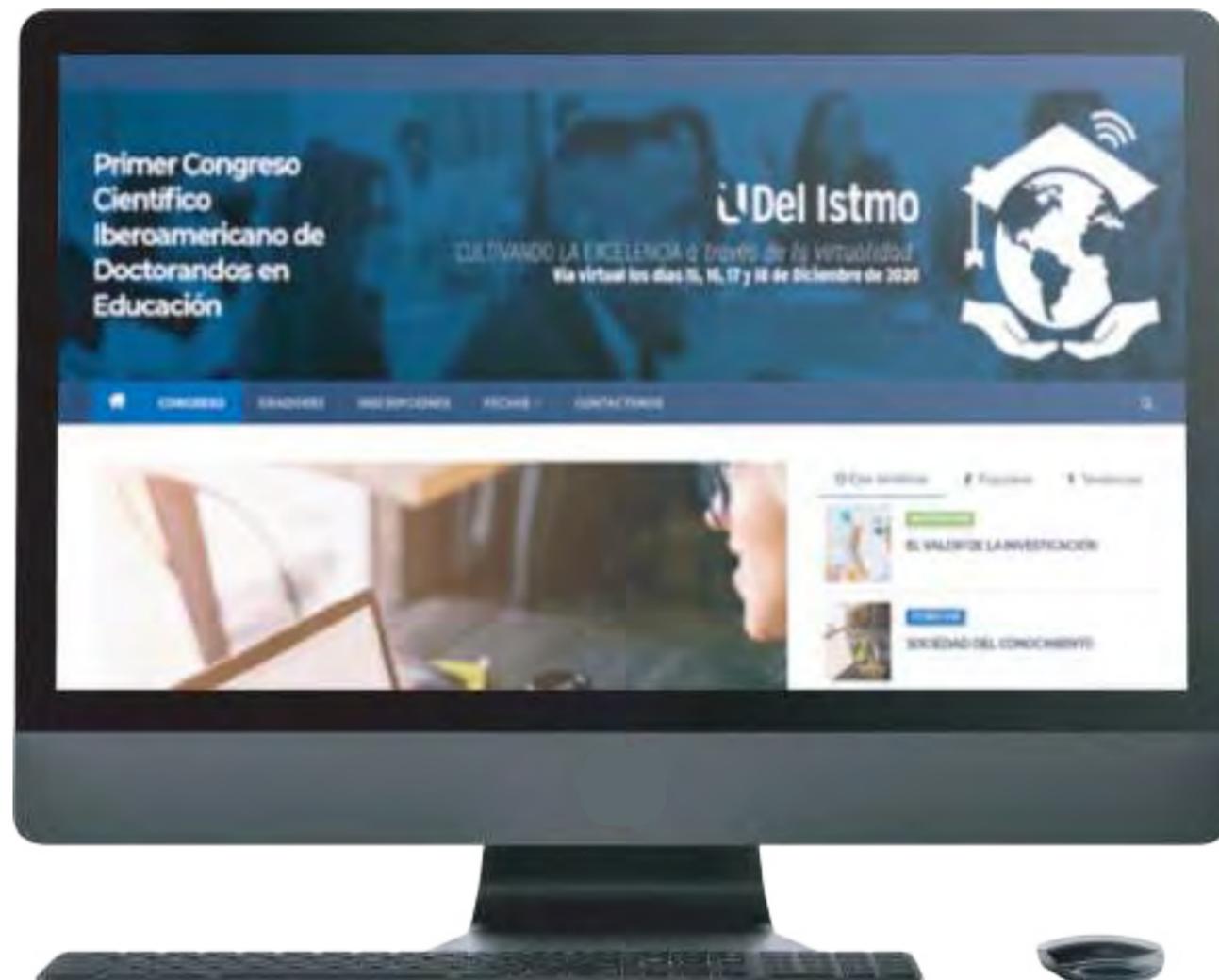
La sede de Panamá es la que presenta mayor cantidad de estudiantes que han elegido esta opción como salida de grado, con un total de 156 estudiantes.

En el año 2020, 77 estudiantes eligieron enfocarse en la elaboración de Tesis.

ACTIVIDADES Y EVENTOS DE INVESTIGACIÓN

Desde el año 2018 la Universidad del Istmo inició el nivel de Doctorado en modalidad virtual, en las opciones de Doctorado en Educación con Énfasis en Investigación y Doctorado en Administración de Negocios. Desde esa fecha, 387 estudiantes han participado de los programas en estatus de regular.

En el año 2020, los estudiantes del Doctorado en Educación realizaron el "Primer Congreso Científico Iberoamericano de Doctorandos en Educación", en este evento se contó con la participación de 10 oradores, 13 ponentes y 195 participantes.



CENTRO DE TRAYECTORIA PROFESIONAL

El Centro de Trayectoria Profesional (CTP) de la Universidad del Istmo durante el 2020 reafirmó su misión como brazo articulador de la alianza UNIVERSIDAD - EMPRESA - ESTADO - COMUNIDAD fomentando las oportunidades de desarrollo profesional, la inclusión laboral, el emprendimiento y la responsabilidad social de estudiantes y graduados. Siendo un año con importantes desafíos, apostamos a la reinención y la incursión en nuevos espacios, llevando a la virtualidad la totalidad de nuestros proyectos y actividades e incrementando el impacto de la población beneficiada.

Entre las áreas impactadas por el CTP se presentan las siguientes:

- Desarrollo Profesional
- Emprendimiento
- Empleabilidad
- Práctica Profesional
- Opciones de Grado
- Graduados
- Responsabilidad Social / Labor Social



GESTIÓN DE GRADUADOS

En el año 2020 se consolidó el Sistema Integral al Graduado de la Universidad del Istmo - Modelo SIGUDI, desde donde se iniciaron una serie de acciones que agregan valor en la experiencia del graduado. Entre las iniciativas más destacadas se pueden mencionar:

- **Caracterización de Graduados:** Con el fin de conocer a profundidad dónde están, a qué se dedican, cuáles son sus intereses, se logró caracterizar 1,456 graduados de la Universidad del Istmo desde que se implementó el nuevo Programa de Graduados en octubre hasta el cierre de 2020.
- **Cursos:** Se han ofertado cursos gratuitos para graduados con el objetivo de apoyar en su actualización profesional asociado al manejo de herramientas, como han sido cursos de inglés, Excel y ortografía, en un total de 44 sesiones de octubre a diciembre, contando con 2,344 asistentes, de los cuales 431 fueron graduados.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

- **Labor social:**

Debido a la actual pandemia, se gestionaron diversos espacios con 17 ONGs aliadas para que nuestros estudiantes realizarán su Labor Social en la modalidad virtual.

Entre todos los estudiantes que realizaron Labor Social se logró totalizar 4,176 horas de aporte a diversas causas sociales.

- **Proyectos:**

En el 2020, se siguió fomentando la importancia del pensamiento computacional en la educación media del país con el proyecto de la Olimpiada Panameña de Informática junto a importantes aliados del gobierno y empresas.



EMPRENDIMIENTO

- **Eventos:**

Se desarrolló del 12 al 26 de noviembre un Ciclo de 7 conferencias virtuales con 7 especialistas de primer nivel, en el marco de la Semana Global del Emprendimiento, la cual impactó a 347 personas.

Se desarrolló un espacio de fomento para el emprendimiento junto a APEDE (Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa) en el mes de diciembre con el proyecto RECHARGE y que impactó a **61 estudiantes**.



- **Ideas y Proyectos;**

Se generaron **134 proyectos de emprendimiento** entre los estudiantes que tomaron la opción de grado - materias de postgrado en los 3 cuatrimestres del año.

EMPLEABILIDAD

Eventos:

- Se desarrolló del 28 de julio al 11 de agosto un Ciclo de 6 conferencias virtuales con 7 especialistas de primer nivel sobre Realidades y Retos del Mercado Laboral y la cual impactó a 413 personas.
- Se desarrolló un Webinar con la empresa SITEL el 12 de octubre para compartir diversas oportunidades laborales a 45 estudiantes.



Programas:

- Se difundió Programa de Talento Comercial de la Cervecería Nacional en el mes de noviembre y al cual aplicaron 41 estudiantes.



Bolsa de Empleo:

Se ofertaron en la Bolsa de Empleo 340 plazas laborales de 80 empresas aliadas durante todo el año, representando un total de 397 postulaciones.

PRÁCTICA PROFESIONAL

12 estudiantes de todos los niveles de formación lograron realizar su Práctica Profesional en la modalidad Teletrabajo. Este hito histórico fue posible gracias a la confianza de entidades aliadas como:

- PROPANAMA, 6 estudiantes.
- Cable & Wireless Panamá, 2 estudiantes.
- Multibank, 1 estudiante.
- Banesco, 1 estudiante.
- Samsung, 1 estudiante.
- Universidad del Istmo, 1 estudiante.

De esta forma, se abrieron espacios en otras 18 entidades para recibir a estudiantes en esta modalidad.

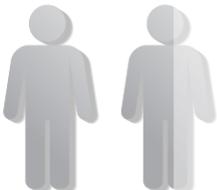
Además, se realizaron 90 sustentaciones de Práctica Profesional en modalidad virtual.

Por otro lado, y en el marco de los espacios académicos de práctica profesional, 443 estudiantes desarrollaron el esquema de Estudio de Casos para hacer frente a las limitantes que la actual pandemia presentó.

DESARROLLO INTEGRAL

Se impactó a la población de estudiantes con la generación de espacios de orientación y fomento de valores como:

- Virtualidad como herramienta de estudio,
- Habilidades en Teletrabajo para estudiantes en Práctica Profesional,
- Teatro Foro por la Multiculturalidad: Somos lo Mismo,
- Espacios de Motivación y Desarrollo Integral,
- Hábitos de Vida Saludable.

12  **HABILIDADES EN TELETRABAJO PARA ESTUDIANTES EN PRÁCTICA PROFESIONAL**

46  **VISUALIDAD COMO HERRAMIENTA DE ESTUDIO**

49  **TEATRO FORO POR LA MULTICULTURALIDAD, SOMOS LO MISMO**

56  **ESPACIOS DE MOTIVACIÓN Y DESARROLLO INTEGRAL**

70  **HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE**

COORDINACIÓN DE DESARROLLO DOCENTE

GESTIÓN DOCENTE

Desde el 2019 se ha estado revisando el modelo de gestión docente de la U Del Istmo, pasando por poner la atención en el estudiante y el docente a fin de generar el mayor impacto posible en el desarrollo integral de nuestra comunidad universitaria.

Entre los aspectos más relevantes trabajados durante el 2020 se presentan los siguientes:

SELECCIÓN DOCENTE

En el 2020 la Universidad del Istmo inicia su proceso de postulación docente totalmente automatizado. Cuando el postulante es aprobado, el equipo de recursos humanos docente tiene acceso para descargar la información y realizar la contratación. Toda la información y documentos adjuntos son reflejados en el sistema académico.

Más de 300 docentes han aplicado dentro del portal docente.

CANTIDAD DE DOCENTES

147

132

25

29

16

ESTADOS

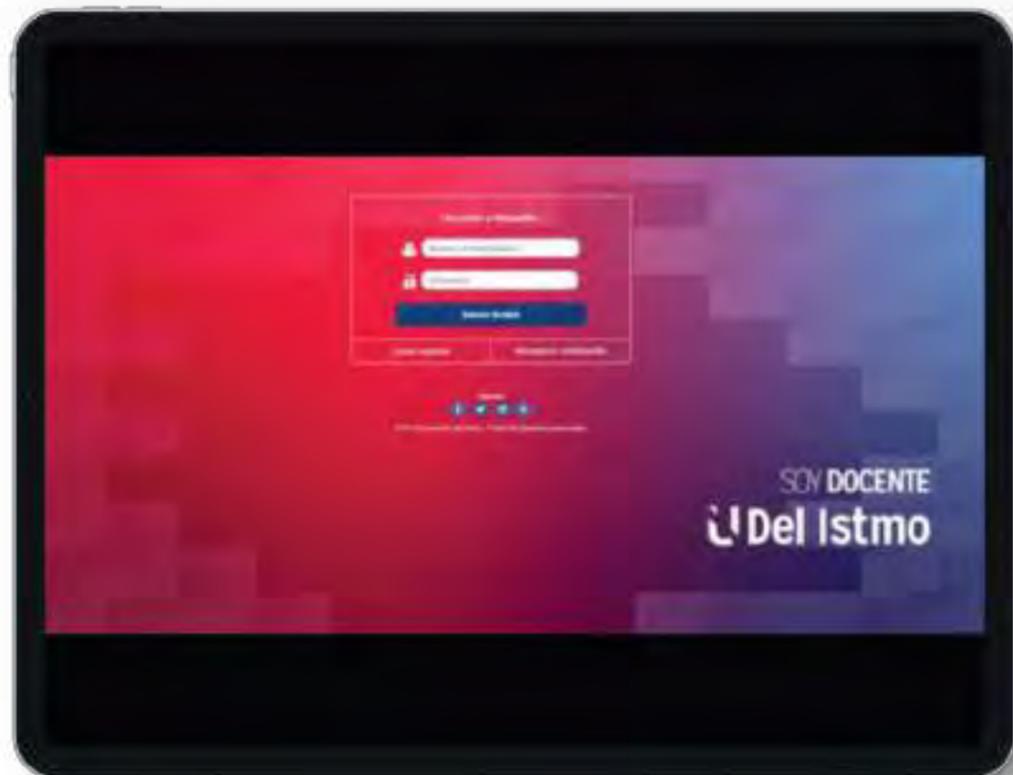
APROBADOS

EN CURSO

NO APROBADO

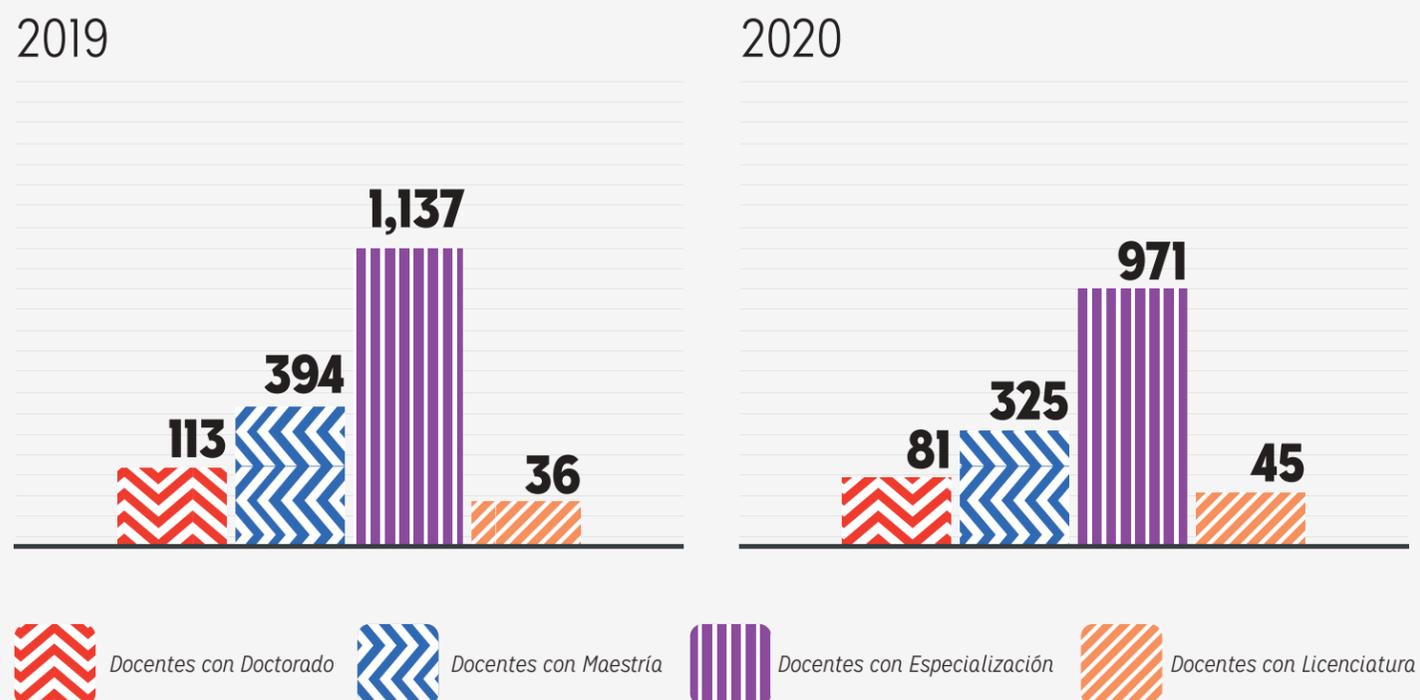
PARA ENTREVISTA

DOCUMENTACIÓN PENDIENTE



En este sentido, contamos con un cuerpo docente diverso y con una preparación de calidad que impacta positivamente en los diversos niveles de educación que ofrecemos:

DOCENTES POR NIVEL EDUCATIVO



EVALUACIÓN DOCENTE

El sistema de evaluación alude a impulsar un programa permanente de formación, profesionalización y capacitación del personal docente, coherente y pertinente, articulado a las funciones sustantivas, que permita mejorar la calidad y pertinencia.

Asimismo, la aplicación de este sistema permite obtener el ranking docente el cual es la base principal en la toma de decisiones relacionadas a la mejora de la cualificación docente ya que enuncia, según sus resultados, la prioridad la práctica pedagógica y mejorar la habilitación y asignación de los docentes en el cuatrimestre siguiente a la evaluación.

En función de esto la Universidad del Istmo realiza la evaluación de desempeño docente en cada cuatrimestre del año al total de profesores que imparten clases, para lograr una visión cualitativa y cuantitativa orientada a generar un análisis completo del manejo del profesor y una devolución de los resultados para acercar al docente cada vez más al estándar de calidad y al modelo educativo de la Universidad del Istmo.

Cuando se comparan estos resultados y la progresión de los profesores de acuerdo con los principios de la universidad, se evidencian las mejoras en el aprendizaje de los estudiantes, no solo en el área académica, sino también en desarrollo emocional, bienestar e innovación social.

CAPACITACIÓN DOCENTE

La formación docente surge siempre de los resultados del sistema de evaluación que permite ajustarlo continuamente a las necesidades efectivas del plantel docente en su totalidad en torno a 3 componentes de formación: un eje de pertenencia, un eje de herramientas áulicas, y un tercer componente de profesionalización disciplinar en el área específica del perfil académico del docente.

Para el 2020 se ofrecieron más de 6800 horas de capacitación tomando en cuenta la participación de más del 40% de la planta docente.

COMPONENTES DEL PROCESO FORMATIVO

1 PERTENENCIA

Estrategias, políticas, eventos, lineamientos, plataformas.

2 HERRAMIENTAS ÁULICAS

Andragógicas, específicas para el quehacer en el aula de clases.

3 PROFESIONALIZACIÓN

Disciplinar, del área específica del docente.





UNIVERSIDAD DEL ISTMO

NO TE CONFORMES. EL FUTURO ES HOY.
BORNAR LA UNIVERSIDAD EN EDUCACION VIRTUAL