

REQUISITOS DE INGRESO

Para ingresar a la carrera se requiere del cumplimiento de los siguientes requisitos de admisión:

- Presentar original y copia del diploma de terminación de estudios secundarios o educación media y de educación básica general.
- Presentar original y copia de los créditos de estudios secundarios.
- Si el estudiante ha realizado estudios universitarios, presentará lo exigido en los puntos anteriores, además del original y una copia de los créditos universitarios que obtuvo en otras universidades reconocidas por la Ley y la propia Universidad del Istmo para realizar las convalidaciones respectivas.
- Presentar el original y copia de la cédula.
- Presentar dos fotografías tamaño carné.

Los estudiantes nacionales o extranjeros con estudios fuera del país deberán:

- Presentar los diplomas y créditos con la certificación oficial de la cancillería o consulado panameño correspondiente, o el apostille de La Haya, tanto para estudios secundarios como créditos universitarios para convalidar traducidos al castellano por perito cuando corresponda, adjuntando el plan de estudios cursado y la descripción de los contenidos de las materias con el sello de la Universidad de procedencia.
- Presentar original y copia del pasaporte.
- Presentar dos fotografías tamaño carné.

REQUISITOS DE GRADUACIÓN

Los requisitos de graduación son los siguientes:

- Haber aprobado todas las asignaturas del programa con una calificación mínima de 71.
- Haber obtenido como puntaje final 71 como mínimo o un índice mínimo de 1.0.
- Realizar una práctica profesional, denominada Propuesta de Mejora e Innovación, que consiste en realizar funciones de acuerdo a su carrera.
- Estar a paz y salvo financiero y con otros servicios que le presta la Universidad.
- Aprobar la plataforma y el examen de egreso del idioma inglés aplicado por la Universidad del Istmo.
- Realizar el Programa de Desarrollo Social (PRODES), el cual consiste en la compleción de 100 trabajo voluntario.

REQUISITOS DE PERMANENCIA

La permanencia en la universidad es un factor que depende del estudiante, requisitos:

Para poder permanecer dentro de las carreras, el estudiante debe mantener un puntaje mínimo de 71 puntos o un índice acumulativo de 1.0. La escala de calificación por asignatura es de 1 a 100, en donde la nota mínima aprobatoria es de 71.

Inicio de Clases: _____

Inversión por matrícula: _____

Inversión por cada materia: _____

Cantidad de materias: _____

Servicios adicionales: _____

Pago total: _____

ÚNICA CARRERA EN PANAMÁ,
EN AEROLÍNEAS.

Técnico Universitario en Servicio para Aerolíneas



Modalidad:

VIRTUAL
PRESENCIAL

6 CUATRIMESTRES
CTDA-EE-048-2020 (18/MAY/2020)

OBJETIVO GENERAL

Gestionar de forma eficaz los procedimientos, operaciones y servicios que requieren las aerolíneas para brindar la atención efectiva de los clientes en las terminales y diversos espacios en los aeropuertos.

PERFIL DEL ASPIRANTE

¡ALGUIEN COMO TÚ!

El aspirante al Técnico en Servicio para Aerolíneas tiene un proyecto de desarrollo profesional a corto o mediano plazo, buscando su inserción laboral en la industria de la Aviación. Tiene afinidad por conocer personas y lugares y busca comunicarse eficazmente con personas que están fuera de su primera lengua o su país de origen. Reconoce y respeta las diferencias entre las diversas culturas y se interesa en aprender de ellas y encajar. Mantiene su buen estado de salud, y se mantiene activo físicamente y con energía aún tras horas de trabajo físico. Es una persona orientada al Servicio y busca darle soluciones o colaborar con quienes lo necesitan.

PLAN DE ESTUDIO

I CUATRIMESTRE		HORAS			CRÉDITOS	PRE-REQUISITOS
CÓDIGO NUEVO	DENOMINACIÓN	Teóricas	Prácticas	Total horas		
ADM 1355	Administración General	32	32	64	3	NT
GEN 0189	Español	16	32	48	2	NT
GEN 1394	Identidad Universitaria	16	0	16	1	NT
ING 1466	Inglés I	48	32	80	4	NT
AER 1582	Introducción a las Aerolíneas	16	32	48	2	NT
MAT 0021	Matemática I	32	32	64	3	NT
Total Créditos Cuatrimestre		160	160	320	15	

II CUATRIMESTRE		HORAS			CRÉDITOS	PRE-REQUISITOS
CÓDIGO NUEVO	DENOMINACIÓN	Teóricas	Prácticas	Total horas		
AER 0284	Aeropuertos I	32	32	64	3	AER 1582
CON 0031	Contabilidad I	32	32	64	3	MAT 0021
AER 1495	Fundamentos de Servicio al Cliente	16	32	48	2	AER 1582
HIS 0291	Historia de Panamá	16	32	48	2	NT
SIS 1473	Informática	16	0	16	1	GEN 0189
ING 1467	Inglés II	48	32	80	4	ING 1466
Total Créditos Cuatrimestre		160	160	320	15	

III CUATRIMESTRE		HORAS			CRÉDITOS	PRE-REQUISITOS
CÓDIGO NUEVO	DENOMINACIÓN	Teóricas	Prácticas	Total horas		
AER 0285	Aeropuertos II	32	32	64	3	AER 0284
EST 0151	Estadística I	32	32	64	3	NT
GEN 1065	Geografía de Panamá	16	32	48	2	NT
ING 1468	Inglés III	48	32	80	4	ING 1467
AER 1496	Manejo del Cliente en el Servicio Aeroportuario	32	32	64	3	AER 1495
AER 1583	Pasajes I	16	32	48	2	AER 0284
Total Créditos Cuatrimestre		176	192	368	17	

IV CUATRIMESTRE		HORAS			CRÉDITOS	PRE-REQUISITOS
CÓDIGO NUEVO	DENOMINACIÓN	Teóricas	Prácticas	Total horas		
AER 1499	Cultura del Servicio	16	32	48	2	AER 1496
GEN 1393	Ética Profesional	16	0	16	1	NT
ING 1469	Inglés IV	48	32	80	4	ING 1468
DER 1500	Legislación Aeroportuaria I	16	32	48	2	AER 1582
AER 1584	Pasajes II	16	32	48	2	AER 1583
GEN 1389	Planeación y Manejo del Tiempo	16	0	16	1	NT
Total Créditos Cuatrimestre		128	128	256	12	

V CUATRIMESTRE		HORAS			CRÉDITOS	PRE-REQUISITOS
CÓDIGO NUEVO	DENOMINACIÓN	Teóricas	Prácticas	Total horas		
AER 1585	Carga y Correo	16	32	48	2	AER 0285
AER 1501	Gestión de Operaciones Aeroportuarias I	32	32	64	3	AER 0285
ING 1470	Inglés V	48	32	80	4	ING 1469
DER 1503	Legislación Aeroportuaria II	16	32	48	2	DER 1500
AER 1502	Logística Aeroportuaria	32	32	64	3	AER 0285
AER 1586	Operaciones a Bordo	16	32	48	2	AER 0285
Total Créditos Cuatrimestre		160	192	352	16	

VI CUATRIMESTRE		HORAS			CRÉDITOS	PRE-REQUISITOS
CÓDIGO NUEVO	DENOMINACIÓN	Teóricas	Prácticas	Total horas		
AER 1504	Gestión de Operaciones Aeroportuarias II	32	32	64	3	AER 1501
ING 1471	Inglés VI	48	32	80	4	ING 1470
AER 1422	Propuesta de Mejora e Innovación	16	300	316	6	AE 1502
AER 1587	Servicio a Bordo	16	32	48	2	AER 1586
GEN 1309	Educación Ambiental	16	32	48	2	NT
Total Créditos Cuatrimestre		128	428	556	17	

▼ **Total Créditos de la carrera** **912** **1260** **2172** **92**

Ahora podrás obtener el Técnico Universitario en Servicios para Aerolínea en menor tiempo, de una manera más accesible para que puedas insertarte en el mercado laboral con mayor rapidez, teniendo asignaturas más especializadas, permitiéndote la continuidad de estudios adicionales afines con la carrera.



▲ Jornada Diurna / Nocturna

De: 8:00am a 1:00pm Y De: 5:45pm a 10:00pm

Sábados: De 8:00 am a 6:00 pm ▲